

# Samenvatting van het adviesrapport van de commissie over een melding over vermoedens van een misstand, van een integriteitsschending door leidinggevenden en benadeling na het doen van een interne melding

Melder is werkzaam bij een dienst van JenV als behandelaar van verzoekschriften. Zij is werkzaam in een team. Bij het beoordelen van deze verzoekschriften kan sprake zijn van een maatschappelijk belang. Op een moment wordt een aanvraag die in melders werkvoorraad zit, zonder aankondiging overgenomen door een behandelaar uit een ander team. Deze behandelaar handelt de aanvraag direct af terwijl het dossier van de aanvrager volgens melder niet compleet is.

Melder bespreekt dit met een senior medewerker van haar eigen team die de manager van haar team informeert. Haar manager wendt zich onmiddellijk tot de manager van het andere team – de leidinggevende van de behandelaar die de aanvraag heeft afgehandeld – en vraagt of deze kan nagaan wat er is voorgevallen. Deze manager neemt de zaak op met de medewerker die de aanvraag heeft afgehandeld. Hierna stellen beide managers vast dat de zaak voldoende is toegelicht en geen nadere actie behoeft.

Wanneer melder hierover wordt geïnformeerd, vermoedt zij dat wordt getracht haar melding in de doofpot te stoppen.

Hierna wordt een intern onderzoek ingesteld. Tijdens de looptijd van het onderzoek houden haar manager en de leidinggevende van haar manager, contact met melder. Melder voelt zich tijdens de looptijd van het onderzoek echter niet veilig en ervaart dat haar manager en de leidinggevende van haar manager haar onder druk zetten.

Melder doet een melding bij de Integriteitscommissie JenV. De melding ziet op een vermoeden van een misstand en benadeling van melder na het doen van deze melding.

De Integriteitscommissie doet onderzoek. De conclusie is dat het uitgevoerde interne onderzoek door de dienst inhoudelijk voldoende duidelijkheid heeft opgeleverd. Er is geen bewijs voor een misstand.

Wel concludeert de Integriteitscommissie dat de dienst op een aantal momenten beter had moeten omgaan met de melding. De beide managers en de leidinggevende van haar manager hadden meer belang moeten hechten aan het eerste signaal van melder. Het was verstandig geweest dit signaal voor advies voor te leggen aan het interne integriteitsbureau.

Daarbij komt dat het interne onderzoek onnodig lang heeft geduurd. En tijdens het interne onderzoek had melder veel beter op de hoogte moeten worden gehouden en de leidinggevende van haar manager had meer sturend moeten optreden.

Ten slotte concludeert de Integriteitscommissie JenV dat er geen reden is om aan te nemen dat melder is benadeeld vanwege het doen van (eerst) een interne melding bij haar eigen organisatie en (daarna) haar melding bij de Integriteitscommissie JenV. Voorts constateert de commissie dat melder haar melding te goeder trouw heeft gedaan, in de veronderstelling de organisatie te behoeden voor een misstand. De commissie adviseert het bevoegd gezag ervoor te zorgen dat het gesprek over de uitkomsten van het onderzoek tussen melder en management wordt aangegaan, zodat melder, maar ook degenen op wie de melding betrekking had en allen die hierdoor zijn geraakt, weer in een veilige werksituatie kunnen landen.

Ook doet de commissie aanbevelingen ten aanzien van het proces van het interne onderzoek naar meldingen.

### **Standpunt bevoegd gezag**

Het bevoegd gezag heeft laten weten de aanbevelingen rond het proces van intern onderzoek naar meldingen over te nemen en zorg te dragen voor een duidelijke onderzoeksprocedure. De procesbeschrijving zal op intranet worden gepubliceerd bij de reguliere procesbeschrijvingen.

Het bevoegd gezag neemt ook de zorgplicht voor melder en allen die door de melding zijn geraakt, ter harte. Er worden gesprekken gevoerd waarin de ervaringen worden gedeeld en wordt gekeken naar de toekomst.

Naast het borgen van het proces blijft bewustwording en kennis over het proces en over het herkennen van sociaal ongewenst gedrag continu de aandacht houden door workshops, trainingen en communicatie.